

УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК, ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ИХ ОПЛАТА

1. Оказание медицинских услуг регламентировано «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006.
2. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи (по телефону или лично).
3. Во время записи пациент в доступной форме получает информацию о возможности получения данной услуги (ФИО врача, дата и время приема, необходимая подготовка, стоимость услуги).
4. Непосредственно перед оказанием медицинской услуги в письменном виде заключается договор, который включает в себя перечень медицинских услуг, их стоимость, сроки исполнения платных медицинских услуг (с момента подписания договора до полного исполнения сторонами своих обязательств) и порядок их оплаты (в полном объеме после оказания каждой услуги). Договор оставляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй с чеком – у потребителя.
5. Перед оказанием медицинской услуги заполняется информированное добровольное согласие пациента на виды медицинских вмешательств, включенные в «Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи», утвержденный Приказом МЗ и СР РФ от 23.04.2012 № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции ОРФ 05.05.2012 № 24082).
6. Пациент получает на руки пакет документов: заключение врача, рекомендации врача по дальнейшему лечению или поддержанию здоровья пациента, комплект платежных документов.
7. Медицинская карта пациента является собственностью медицинского центра и хранится в клинике, на руки не выдается. Не разрешается вынос амбулаторной карты из клиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению главного врача на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале. Карта выдается под подпись, лично в руки пациента.